

# Descripciones de los cursos:

## Capacitación con certificación para Especialista en derivaciones 2023-24



### Sobre este programa:

Los especialistas en derivaciones trabajan o son voluntarios para una organización asociada de derivación que forma parte de la red de asistencia. El especialista en derivaciones facilita las derivaciones para la inscripción en el seguro de salud a la vez que brinda educación sobre la atención médica y la asistencia financiera, incluidos Connect for Health Marketplace y las reducciones de primas y costos compartidos, Colorado Connect y SilverEnhanced Savings y Health First Colorado/CHP+. Los especialistas en derivaciones no ayudan con las solicitudes de elegibilidad o inscripción, sino que remiten a los asistentes o intermediarios certificados para que los ayuden con este proceso. El programa de certificación consta de 35 clases en línea y seis acuerdos obligatorios. Los especialistas en derivaciones podrán imprimir los documentos requeridos, pero deben estar firmados de manera electrónica para la certificación.

**Horas de capacitación:** 9 h

---

### La Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio (ACA).

Este curso en línea describirá qué es la ACA; explicará cuáles son sus protecciones y distinguirá los programas de asequibilidad de seguros que ofrece esta ley. **Tiempo estimado: 25 min**

### Connect for Health Colorado

Este curso en línea describirá la estructura rectora de Connect for Health Colorado; identificará los componentes que conforman su ecosistema y distinguirá las entidades que constituyen los canales de atención al consumidor en Connect for Health Colorado. **Tiempo estimado: 25 min**

### Resumen de Colorado Connect y OmniSalud

Este curso en línea definirá qué es Colorado Connect; resumirá los servicios que brinda Colorado Connect; explicará el programa OmniSalud y cómo este ayuda a los habitantes indocumentados de Colorado, y diferenciará la misión, los objetivos y servicios entre Connect for Health Colorado y Colorado Connect. **Tiempo estimado: 25 min**

### Beneficios de salud esenciales, opciones dentales y de visión

Este curso en línea describirá los Beneficios Médicos Esenciales (EHB) y las categorías que se deben cubrir conforme a la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio (ACA); explicará qué es un plan de referencia; detallará los beneficios que deben incluir los planes ofrecidos en el Mercado Individual y explicará los dos tipos de coberturas dentales destinadas a adultos y la oferta del plan de visión. **Tiempo estimado: 15 min**

### Descripción general de los Planes de Salud Calificados (QHP)

Este curso en línea resumirá cuál es el mínimo incluido en el QHP; explicará qué es y qué incluye una Cobertura Esencial Mínima (MEC); describirá qué abarcan los períodos de inscripción de los QHP de Connect for Health Colorado; informará las fechas para realizar la inscripción abierta y explicará las opciones para cancelar los planes. **Tiempo estimado: 15 min**

### Opciones fuera del Mercado

Este curso en línea describirá en qué se diferencian los planes vendidos dentro y fuera del Mercado; comunicará qué se consideran planes de salud del gobierno; explicará cuáles son los planes de salud con descuento y los que no lo son, y resumirá las pólizas a corto plazo. **Tiempo estimado: 15 min**

### Composición del hogar

Este curso en línea interpretará los diversos tipos de vínculos que se usan para determinar la elegibilidad de los hogares para los programas de Crédito Fiscal Anticipado para Primas (APTC), Health First Colorado (Programa de Medicaid de Colorado) y Plan de Salud Infantil *Plus* (CHP+), y reconoce los estados declarantes impositivos que podrían ser o no elegibles para el APTC. **Tiempo estimado: 20 min**

### Hogares con elegibilidad mixta

Este curso en línea definirá qué es un hogar de Health First Colorado, CHP+ y del Mercado, e identificará las diferencias en las normas para determinar un hogar entre el Mercado y el Ingreso Bruto Ajustado y Modificado (MAGI) de Health First Colorado/CHP+. **Tiempo estimado: 15 min**

### Elegibilidad para el Mercado

Este curso en línea detallará los criterios de elegibilidad para adquirir un Plan de Salud Calificado (QHP) a través del Mercado. **Tiempo estimado: 10 min**

### Programas de asequibilidad de seguros

Este curso en línea reconocerá los diferentes tipos de programas para la asequibilidad de seguros a los que se pueden acceder en Colorado y cómo una persona puede solicitarlos; detallará los criterios de elegibilidad para el APTC y la Reducción de Costos Compartidos (CSR); identificará los criterios del Nivel Federal de Pobreza (FPL) para el APTC y la CSR; describirá los efectos impositivos de usar el APTC y resumirá la fórmula para calcular el APTC. **Tiempo estimado: 15 min**

### Otros tipos de Cobertura Esencial Mínima (MEC)

Este curso en línea detallará y definirá otros tipos de MEC que no están en el Mercado; reconocerá qué factores determinan la asequibilidad del Seguro Patrocinado por el Empleador (ESI); explicará a grandes rasgos cómo inscribirse en Medicare afecta la capacidad de inscribirse en un QHP e identificará cómo Medicaid y el Programa de Seguro Médico Infantil (CHIP) contribuyen a la asequibilidad del seguro médico. **Tiempo estimado: 20 min**

### Elegibilidad de los inmigrantes en Colorado

Este curso en línea identificará los grupos de elegibilidad para recibir Health First Colorado o CHP+, e identificará los criterios de elegibilidad para las personas con diversas condiciones migratorias para recibir el APTC y la CSR. **Tiempo estimado: 10 min**

### Factores sobre los ingresos de inmigrantes

Este curso en línea identificará cómo y cuándo incluir el ingreso del patrocinador en una solicitud e identificará qué hacer con el ingreso de aquellas personas que no tienen presencia legal. **Tiempo estimado: 10 min**

### Protecciones para inmigrantes

Este curso en línea identificará las normas y políticas establecidas que protegen a los inmigrantes solicitantes y a sus familias, y explicará cómo el Título VI prohíbe la discriminación por la raza, la etnicidad, el país de origen y el idioma hablado. **Tiempo estimado: 10 min**

### **Transiciones y bajas**

Este curso en línea identificará los desafíos que pueden acontecer al momento de hacer la transición entre tipos diferentes de cobertura y los modos de minimizar los efectos; describirá el aviso anticipado y otros requisitos temporales para hacer la transición entre coberturas o darles de baja, y diferenciará a la persona responsable de la elegibilidad y otras resoluciones vinculadas con las transiciones y bajas de coberturas. **Tiempo estimado: 25 min**

### **Fraude en el Mercado**

Este curso en línea mostrará ejemplos de fraude; determinará cuáles son las prácticas recomendadas para prevenir el fraude en el Mercado y cómo denunciarlo si acontece, e identificará a la persona que ayuda a combatirlo. **Tiempo estimado: 15 min**

### **Descripción general de servicios con idoneidad cultural y lingüística**

Este curso en línea definirá qué es la cultura y cómo está puede determinar el modo en que el cliente comprende la información de salud; explicará qué significa tener aptitud cultural y lingüística; describirá por qué los clientes provenientes de diversos orígenes culturales, tal vez, no puedan conseguir el máximo nivel de salud y resumirá la ayuda necesaria para garantizar la comunicación eficaz en un idioma preferido. **Tiempo estimado: 10 min**

### **Grupos y leyes sobre diversidad**

Este curso en línea detallará los grupos que se incluirían dentro de la descripción de diversidad cultural y lingüística; explicará cómo la Ley de Derechos Civiles protege a todas las personas contra la discriminación; describirá cómo la Ley para la Defensa del Matrimonio (DOMA) afecta el crédito fiscal para primas y los cónyuges del mismo sexo, y definirá qué significa para la cobertura de la salud la posibilidad de brindar servicios equitativos. **Tiempo estimado: 10 min**

### **Equidad sanitaria**

Este curso en línea definirá qué es la equidad sanitaria y la atención con sensibilidad cultural; explicará por qué es importante la equidad en la industria de la salud y empleará las prácticas recomendadas de equidad sanitaria al momento de ayudar a clientes con Connect for Health Colorado y Colorado Connect. **Tiempo estimado: 20 min**

### **La Ley para Estadounidenses con Discapacidades (ADA)**

Este curso en línea definirá qué es la ADA y reconocerá cómo esta define “discapacidad”; identificará qué requisitos legales tiene su función con Connect for Health Colorado para apoyar a personas con discapacidades; describirá cómo la ACA afecta a los estadounidenses con discapacidades y la política sobre pedidos auxiliares de Connect for Health Colorado; brindará consejos útiles para interactuar y trabajar con personas con discapacidades, y describirá técnicas de comunicación eficaz. **Tiempo estimado: 20 min**

### **Concientización sobre seguridad (Parte 1-8)**

Este curso en línea analizará la importancia de la seguridad; explicará los efectos que la seguridad produce en los clientes; describirá qué es un “cortafuegos humano” y por qué es importante; explicará cómo el Programa de Seguridad y Privacidad cumple con los requisitos para proteger los datos del cliente; informará sobre las señales de una posible amenaza interna; analizará los controles de acceso; explicará las pautas de la contraseña; describirá diversos tipos de programas malignos; revisará la importancia de tener cuidado en las redes sociales; definirá la Información de Identificación Personal y la Información de Salud Protegida; definirá qué es la ingeniería social; explicará qué son los ataques de ciberestafas; informará cómo evitar estafas; describirá la importancia de la seguridad del correo electrónico; definirá cuál es la función de la encriptación; explicará cómo identificar correos electrónicos sospechosos; analizará la PII de los correos electrónicos y los mensajes instantáneos; describirá la frecuencia de los respaldos del sistema; explicará cuáles son las medidas adecuadas de seguridad para eliminar y encriptar los datos; revisará los requisitos de destrucción de documentos en función de publicaciones específicas del IRS; explicará los pasos que deben seguirse para proteger los dispositivos móviles; describirá el almacenamiento de los dispositivos móviles; analizará la importancia que tiene usar una Red Privada Virtual (VPN) para garantizar la seguridad; explicará cómo ocurren las violaciones a la seguridad y proporcionará los pasos que deben tomarse para denunciar incidentes de seguridad.

**Tiempo estimado: 110 min**

## **Información de Identificación Personal (PII) e información de Salud Protegida (PHI) (Parte 7)**

Este curso en línea describirá los requisitos legales y cómo proteger la PII y PHI de los clientes; definirá qué es la PII; mostrará ejemplos de PII; describirá las leyes de privacidad; explicará los requisitos de cumplimiento conforme a las regulaciones de salud y servicios humanos; informará cómo proteger la circulación de datos conforme a los principios de prácticas justas de información; explicará las consecuencias de divulgar la información del cliente; definirá las multas e infracciones de incumplimiento; compartirá las prácticas recomendadas para proteger la información del cliente; analizará qué abarca la PHI; describirá las generalidades de la Ley de Responsabilidad y Transferencia de Seguros Médicos (HIPAA); evaluará los datos específicos de la información de salud protegida; explicará qué es la norma de privacidad de la HIPAA y cuál es la responsabilidad por incumplimiento; describirá cuál es la función de la Oficina de Derechos Civiles (OCR); explicará la función del cumplimiento local y estatal; definirá la aplicación de la HIPAA; explicará qué se considera o no una violación; describirá un incidente de seguridad y los requisitos de denuncia, y compartirá prácticas de seguridad. **Tiempo estimado: 100 min**